



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **DIAZ AYALA ANDREA**

Para **DIAZ AYALA ANDREA** (por conocimiento **comercial EFFIGIA**) es importante el manejo de sus datos personales. Es por ello que ponemos a su disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual le informamos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), el Reglamento y demás normativa aplicable en Ecuador, el tratamiento que efectuamos respecto de la información proporcionada, los fines para su tratamiento, entre otros aspectos importantes para su consideración.

#### **Alcance**

Informarle al usuario acerca de cómo DIAZ AYALA ANDREA trata los datos personales y cómo protege la información.

Esta política aplicará para el uso y registro de todos los datos personales proporcionados por los usuarios a través de las diferentes plataformas digitales de DIAZ AYALA ANDREA. Así como para los datos recolectados por sus colaboradores internos por medio de la interoperabilidad de sistemas de consulta.

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

En este documento informamos, en particular de:

1. Identificación y dirección del responsable;
2. Fines del tratamiento y tipo de información personal que recopilamos;
3. La base legal para el tratamiento de los datos;

4. Por cuánto tiempo conservamos la información;
5. Cómo se almacena la información;
6. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales Puede comunicarte con nosotros para el ejercicio de sus derechos;
7. Con quiénes compartimos dicha información;
8. Modificaciones a la Política de Privacidad.

### **Responsable del tratamiento**

DIAZ AYALA ANDREA, domiciliado en Leonidas Plaza N24-7351 y Mariscal Foch, Edificio Sonelsa, Quito-Ecuador funge como Responsable de tratamiento de los datos personales, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Tal y como lo indica la ley, somos responsables de su información personal, por lo que garantizamos que hemos aplicado las medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas necesarias para protegerla.

### **Fines del tratamiento**

DIAZ AYALA ANDREA recopila su información personal a fin de ofrecerle siempre un mejor servicio. Entre los datos personales que solicitan las plataformas están datos de contacto como:

- Nombre y apellido
- Teléfono celular
- Ciudad donde se ubica
- Correo electrónico

Cierta información específica que por naturaleza de la actividad que realizamos son de extrema necesidad para el desarrollo y cumplimiento de nuestros servicios como son el usuario y clave de acceso a la plataforma SUT del Ministerio del Trabajo y el usuario y clave de acceso a la plataforma de Gestión de Riesgos del IESS mismos que son manejados con extrema confidencialidad y con el único propósito de Registrar la información levantada en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En cada una de nuestras plataformas manejamos la información de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

### **Cientes**

- Solicitudes en el portal de página web,
- Solicitudes en nuestras redes sociales

- Contacto directo con clientes
- Envío y comunicación de información a través de medios digitales;
- Información respecto de productos y servicios que pueden ser de interés del cliente, de conformidad con los servicios contratados.

### Proveedores

- Gestión de selección y calificación de proveedores.
- Celebración de contratos.
- Gestión de la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes o servicios a favor de DIAZ AYALA ANDREA.

### Colaboradores

- Procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores.
- Beneficios sociales del colaborador.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral.

El Usuario al ingresar a cualquiera de nuestros medios digitales y / o utilizar nuestros Servicios da su consentimiento expreso, explícito, inequívoco e informado del uso de sus datos personales para efectos de cumplimiento del servicio detallado en el presente instrumento.

### **Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales**

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que obtiene DIAZ AYALA ANDREA son:

- a) Su consentimiento expreso e informado, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
- b) Mandato legal, basados en la normativa que regula el negocio de DIAZ AYALA ANDREA, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- c) Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
- d) Interés legítimo del titular, del responsable o de un tercero.

No es necesaria la autorización en casos de:

- Requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales;
- Respecto de aquellos datos que se encuentran en fuentes públicas;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Las que la ley determine.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

### **Tiempo de conservación**

DIAZ AYALA ANDREA conserva los datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que las leyes y regulaciones aplicables a DIAZ AYALA ANDREA establezcan.

Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

### **Almacenamiento de la información**

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en cualquiera de los bancos o bases de datos de DIAZ AYALA ANDREA, los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

### **Derechos de los titulares**

Como titular de la información personal, puede solicitar directamente a DIAZ AYALA ANDREA vía el correo electrónico [jfeadministrativo@effigia.com.ec](mailto:jfeadministrativo@effigia.com.ec), el ejercicio de sus derechos conforme con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- **Acceso**

Puede solicitar a DIAZ AYALA ANDREA acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho

- **Rectificación y actualización**

Puede solicitar a DIAZ AYALA ANDREA que, en caso de que verifiques que algún dato que conservamos sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor tome en cuenta que es su obligación que la información que nos proporcione sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de información que se nos proporciona con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

#### **Eliminación**

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de esta ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones. Podemos conservar su información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

Para su proceso de eliminación es obligatorio la presentación de un pedido formal firmado obligatoriamente por escrito de parte del interesado en su eliminación al encargado del área y esta a su vez al delegado. Esta formalidad con el objetivo de evidenciar el pedido y proceso posterior.

#### **Oposición**

Puede oponerse o negarse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener la relación comercial.

#### **Suspensión del tratamiento**

Puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de sus datos personales.
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito.
- Si DIAZ AYALA ANDREA ya no necesita tratar sus datos personales, pero usted los llegase a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si usted se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

### **Transferencia de Datos Personales**

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes

de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los titulares a DIAZ AYALA ANDREA.

DIAZ AYALA ANDREA comparte su información personal con determinados proveedores, que fungen en calidad de encargados de tratamiento, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento.

### **Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales**

DIAZ AYALA ANDREA se compromete a tratar su Información Personal de conformidad con los principios de consentimiento, calidad, proporcionalidad, conservación, y seguridad determinados en el Acuerdo Ministerial 012-2019 de fecha 11 de junio del 2019, en lo que respecta al tratamiento de datos personales a fin de precautelar el correcto uso de los mismos.

DIAZ AYALA ANDREA se compromete a tomar las medidas necesarias para solventar cualquier inconveniente y asegurar la confidencialidad, integridad y confiabilidad de la información.

Además, se informa que DIAZ AYALA ANDREA utiliza protocolos HTTPS para brindar seguridad en el uso de los diferentes canales digital así como la implementación de controles y buenas prácticas de desarrollo de políticas de ciberseguridad o seguridad informática para filtrar la información de seguridad en el borde a nivel de firewall, software de ciberseguridad con agentes de uso, entre otras medidas de control y herramientas: Firewall Capa 3 UniFi OS Version 3.1.16, Kaspersky Endpoint Security Cloud Pro 25 Usuarios, Encriptación de Datos para respaldos, Control de Versiones para archivos 8 capas

### **Cambios a la política de protección de datos**

Las actualizaciones al presente documento serán notificadas a través del sitio web de DIAZ AYALA ANDREA o por medio de los canales digitales que hemos puesto a su disposición. Es su responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier situación que pueda afectar el tratamiento de sus datos personales, sin que esto implique un detrimento en sus derechos como titular.

ANDREA DIAZ AYALA  
**REPRESENTANTE LEGAL**